

# Ferramenta de Apoio à Decisão

## Importância dos Atributos



Home \* Administração Industrial \* Gestão Comercial \* Liderança e Team Building \* 1ª Edição \* Set. Lider \* Semanários



escola on-line





# Qual a sua utilidade?

---

Apoiar a gestão na tomada de decisão para compreender o grau de importância que cada atributo em opção possa ter, de forma sustentada e qualitativa.



# Caso Prático

---



Selecionar uma mala de viagem para si



# Peso de atributos

---

Imagine que vai comprar um computador portátil para a sua empresa mas está indeciso no peso a atribuir em relação à importância dos atributos a colocar na sua matriz de seleção ou até terá que decidir na hora da visita à loja, rapidamente qual o seu atributo mais importante para a escolha.



# Opções de Atributos

Construindo uma tabela onde se compara 2 a 2 os atributos pela sua importância, atribui-se o valor 0 sempre que o atributo da coluna seja de menor importância comparando com o atributo da linha e o valor 1 em caso inverso:

Coluna/Linha	Disco HD	Processador	RAM	Design	Preço
Disco HD		0	0	1	0
Processador	1		1	1	1
RAM	1	0		1	0
Design	0	0	0		0
Preço	1	0	1	1	



# Opções de Atributos

Realizando o somatório de cada atributo por linha chegamos ao valor estratificado do peso de importância de cada um:

Exemplo: o Disco HD é menos importante do que o Processador enquanto que a RAM é mais importante que o Design.

Coluna/Linha	Disco HD	Processador	RAM	Design	Preço	Total	Nível
Disco HD	--	0	0	1	0	1	4º
Processador	1	--	1	1	1	4	1º
RAM	1	0	--	1	0	2	3º
Design	0	0	0	--	0	0	5º
Preço	1	0	1	1	--	3	2º



# Opções de Atributos

A escolha qualitativa deve dar prioridade ao melhor nível:

Coluna/Linha	Disco HD	Processador	RAM	Design	Preço	Total	Nível
Disco HD	--	0	0	1	0	1	4°
Processador	1	--	1	1	1	4	1°
RAM	1	0	--	1	0	2	3°
Design	0	0	0	--	0	0	5°
Preço	1	0	1	1	--	3	2°



# Peso dos Requisitos

---

Considere os requisitos e ordene-os de forma decrescente segundo um grau de importância para a empresa:

- - **Processador:** muito importante ✓
- - **Preço:** importante ✓
- - **RAM:** menos importante ✓
- - **Disco HD:** pouco importante ✓
- - **Design:** sem importância. ✓



# Qual o atributo a decidir?

---

Com base no valor das importâncias atribuídas, estamos agora em condições de fazer uma análise qualitativa.

Neste caso, considera-se que a escolha deve ser feita pelo processador, ser o atributo mais importante porque garantirá uma maior longevidade dos computadores em serviço, permitindo atualizações e aumento de capacidade ao longo do tempo de RAM e Disco HD.

Salienta-se que o significado de sobreposição de um determinado atributo em relação ao outro, depende exclusivamente da sensibilidade de cada um ou das diretivas implementadas pela empresa.



# Ferramenta de Apoio à Decisão

---

*Decisão: Processador*